



AVISO DE PRIVACIDAD

IDENTIDAD Y DOMICILIO DEL RESPONSABLE

GLOBALSTAR DE MÉXICO S DE RL DE CV (en adelante GLOBALSTAR) se preocupa por la confidencialidad y seguridad de los datos personales de sus usuarios y tiene el compromiso de proteger su privacidad y cumplir con la legislación aplicable a la protección de datos personales en posesión de los particulares. GLOBALSTAR es el responsable de recabar sus datos personales y nuestro domicilio es el ubicado en Rodolfo Gaona No. 86 D1, Colonia Lomas de Sotelo, CP 11200, delegación Miguel Hidalgo. Nuestros datos de contacto se encuentran en www.globalstar.com.mx.

DESCRIPCIÓN DEL AVISO

Los términos que se utilicen en el presente aviso de privacidad (en lo sucesivo referido como "Aviso") tendrán la definición que a los mismos le asigna la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, publicada en el Diario Oficial de la Federación el 5 de julio de 2010 (en lo sucesivo referida como la "Ley"), con excepción expresa de aquellos que aquí se definen. Este Aviso especifica el tipo de datos que GLOBALSTAR recolecta, los fines para los cuales lleva a cabo el tratamiento de los mismos, así como los derechos con que cuenta el titular al respecto.

DATOS PERSONALES QUE RECABA GLOBALSTAR GLOBALSTAR

Los datos personales que puede recabar GLOBALSTAR incluyen (i) nombres, apellidos, domicilios, teléfonos, correos electrónicos, claves del Registro Federal de Contribuyentes, información de formas de pago-cobro (ii) toda aquella información que el usuario le ha proporcionado y/o le proporcione a lo largo de la relación contractual o comercial que establecieron; (iii) aquellos datos propios y relacionados con los servicios que presta GLOBALSTAR en el cumplimiento de sus obligaciones ya sea por motivo de la prestación del servicio de telemetría, rastreo, telefonía satelital y/o venta de equipo así como servicios de valor agregado, (en lo sucesivo y conjuntamente referidos como los "Servicios"), (iv) información de identidad de los equipos ubicados en sus vehículos u otros bienes inmuebles a monitorear, entre la que se encuentra comprendida la siguiente: No. de serie, de motor, etc. (v) así como cualesquier otros datos que se recaben durante la prestación de los Servicios, por ministerio de ley, por mandamiento de autoridad competente o a través de otras fuentes que están permitidas por la ley. Toda información personal que identifica al usuario, revelada de manera directa o por cualquier medio de contacto de conexión en línea, podrá ser recopilada y tratada por GLOBALSTAR.

La recolección de datos que realiza GLOBALSTAR es de buena fe y por tal motivo presume que los mismos son verídicos, correctos, completos e identifican al titular que los suministra y/o provee, por lo que es responsabilidad del titular que los datos que éste



le proporcione a GLOBALSTAR cumplan con tales características y se actualicen en la medida que se requiera. De igual forma, GLOBALSTAR se reserva el derecho de ejercer las acciones que considere pertinentes en caso de falsedad de datos.

¿CON QUÉ FINALIDAD RECABA GLOBALSTAR LOS DATOS PERSONALES?

Los datos personales podrán ser tratados y utilizados por GLOBALSTAR y/o nuestro centro de monitoreo, ubicado en Camino a San Salvador el verde en San Martín Texmelucan, Puebla, para llevar a cabo algunas o todas las actividades relacionadas con el cumplimiento de las obligaciones que deriven de la relación contractual y/o comercial que se originen de la prestación de los Servicios; con el propósito de informar a los usuarios acerca de las medidas de control que se realiza en el monitoreo de sus unidades, informar situaciones de crédito, renovaciones, informar sobre nuevos servicios y productos, promociones, realizar estudios de comercialización y mercado, así como para cualquier otra actividad tendiente a atender, promover, mantener, mejorar y evaluar los Servicios.

LOS DATOS PERSONALES PUEDEN SER TRANSFERIDOS A TERCEROS

GLOBALSTAR podrá transferir los datos personales que haya recibido y/o recolectado y/o llegue a recibir a cualquier autoridad competente que así lo solicite para llevar a cabo las finalidades de la autoridad competente. La transferencia de los datos personales del usuario se encuentra limitada a aquellos actos, hechos y/o procedimientos que GLOBALSTAR requiera implementar a efecto de estar en posibilidad de cumplir con sus obligaciones contractuales, regulatorias y/o comerciales en el curso ordinario de sus operaciones. Si el usuario no manifiesta su oposición para que sus datos personales sean transferidos, se entenderá que ha otorgado su consentimiento para ello.

MEDIOS PARA EJERCER LOS DERECHOS DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN U OPOSICIÓN

GLOBALSTAR cuenta con los recursos técnicos, materiales y humanos necesarios para asegurar que los datos personales del usuario serán tratados en estricto apego a la Ley. En cualquier momento, el Usuario tendrá el derecho a solicitar a GLOBALSTAR el ejercicio de los derechos que le confiere la Ley, mediante el envío de la solicitud correspondiente por escrito al siguiente correo electrónico datospersonales@globalstar.com.mx. Queda entendido que para que GLOBALSTAR pueda atender correcta y oportunamente cualquiera de las solicitudes a las que se refiere esta sección, la solicitud del titular deberá contener como mínimo: (i) Nombre completo del titular, (ii) Número Telefónico, (iii) descripción sucinta del objeto de la solicitud, y (iv) razones que motivan su solicitud. Nuestra respuesta a su solicitud será enviada dentro del plazo permitido por la Ley al correo electrónico del remitente de la misma.

El usuario reconoce y acepta que una de las finalidades del tratamiento de sus datos personales es cumplir con sus obligaciones contractuales y/o comerciales que mantiene



y/o mantendrá con GLOBALSTAR, por lo que no podrá cancelar y/u oponerse al tratamiento de datos personales que puedan y/o pudieran afectar y/o restringir el cumplimiento de las mismas.

MODIFICACIONES AL AVISO DE PRIVACIDAD

GLOBALSTAR expresamente se reserva el derecho, bajo su exclusiva discreción, de cambiar, modificar, agregar o eliminar partes del presente Aviso en cualquier momento. En tal caso, GLOBALSTAR publicará en el sitio web www.globalstar.com.mx las modificaciones que se le practiquen al Aviso e indicará en la parte superior de la página electrónica de dicho sitio la fecha de la última versión del Aviso. En la medida que el usuario no solicite, en los términos antes mencionados, la cancelación y/u oposición de sus datos personales y continúe accediendo y/o utilizando, parcial o totalmente, los Servicios, implicará que ha aceptado y consentido tales cambios y/o modificaciones.

Al proporcionarle sus datos personales a GLOBALSTAR, el usuario expresamente reconoce y acepta el presente Aviso, según el mismo pueda ser modificado o ajustado de tiempo en tiempo, y otorga su consentimiento para que GLOBALSTAR proceda con el procesamiento de sus datos personales de la forma que se explica en el presente. Si el usuario no acepta este Aviso, podrá ejercer los derechos que le confiere la Ley, según se describe anteriormente.